

Bilag 2 - Kommunale opgaver

For at kunne realisere etapeplanen og værdien for både kommunen og borgere, vil der være en række opgaver som kommunen skal løfte i perioden.

Det er afgørende at kommunen bidrager med at løfte en række opgaver, for at vi i fællesskab kan få skabt den størst mulige værdi og kan komme i mål med de strategiske initiativer. Udover de opgaver der naturligt ligger i kommunen er der i visse tilfælde også behov for hjælp til at sikre at kommunens fagsystemleverandører leverer rettidigt og retvisende data til den fælleskommunale infrastruktur.

Der vil i den kommende periode være fokus på at begrænse kommunernes ressourceforbrug og sikre at alle initiativer er indsatsen værd i form af øget værdi for både kommune og borgere.

Derfor er det i forlængelsesperioden en prioritet at eksisterende muligheder udnyttes, samt at nye løsningselementer implementeres uden krav om større system- eller procesmæssige ændringer i kommunen. Dette med henblik på at sikre størst mulig samlet gevinst ved Borgerblikket.

Nedenfor er de væsentligste opgaver inden for de 3 strategielementer beskrevet. Listen omfatter de opgaver der er obligatoriske og/eller generelle for alle kommuner. Udover de nævnte opgaver, vil der være en række optionelle opgaver for de kommuner der vælger at deltager i andre aktiviteter i regi af Borgerblikket, f.eks. referencegruppen, pilotprojekter, mv.

Der gennemføres en række analyser og afklaringer som er en del af den nye strategi, derfor kan der løbende komme yderligere opgaver end nedenstående. Opstår der nye opgaver, vil projektet bestræbe sig på at minimere det kommunale ressourcetræk.

A. Mit digitale univers

Skal borgeren opleve ét samlet digitalt univers, er der fortsat behov for at få flere kommunale områder på Mit Overblik. Kommunernes opgaver vil derfor bestå i at implementere i bund, samt potentielt at få nye data på Borgerblikket.

Kommunen skal i den kommende periode:

- Konfigurere og åbne for alle borgerrelevante sager og ydelser der allerede er tilgængelige i sags- og dokumentindekset samt ydelsesindekset. Her vil KOMBIT med jævne mellemrum fremsende en liste over hvilke konkrete KLE-numre det drejer sig om (baseret på udtræk fra indekserne og administrationsmodulet).
- KOMBIT vil i den kommende periode arbejde på, at de systemer der allerede leverer data til de fælleskommunale indekser, også leverer alle de relevante borgerrettede data. Her vil der muligvis være behov for hjælp fra kommunen ift. at afdække et eventuelt potentiale og dialog med systemleverandørerne.
- Der er enkelte fagsystemer der har en SKI (eller anden kontraktlig) forpligtelse til at levere data til den fælleskommunale infrastruktur, og KOMBIT vil i samarbejde med Kommunerne arbejde på at få disse data på indekserne og dermed Mit Overblik (f.eks. Jobcenter

ydelse). Her vil der være behov for at kommunen verificerer nye dataelementer inden der åbnes for visning.

- Ift. visning af gæld og betalinger, arbejder KOMBIT med at implementere en løsning, hvor alle relevante data kan vises uden at de pålægger kommunen opgaver, udover basal opsætning i Borgerblikket Administration. KOMBIT bestræber sig på at denne løsning ikke resulterer i ekstra omkostninger for kommunen.
- Visning af dokumenttitler på udvalgte områder. Her vil KOMBIT kontrollere datakvaliteten og sende forslag til hvilke dokumenttitler, der kan åbnes for. Det er vigtigt at denne opgave opstartes, da det samtidig muliggør link mellem Mit Overblik og Digital Post.
- Generelt vedligehold af kontaklinformationer mv. i Borgerblikket Administration. KOMBIT vil løbende sende information om eventuelle døde links og muligheder for optimering.
- Hvis kommunen opdager fejl og mangler i data fra den fælleskommunale infrastruktur, skal disse rejses til KOMBIT og de relevante leverandører, med henblik på at fejl rettes og datakvalitet forbedres.

Derudover bør nedenstående optionelle muligheder udnyttes med henblik på at optimere værdien af løsningen:

- Visning af journalnotater på Jobcenterområdet og eventuelt andre områder (dog kun hvis kvaliteten af journalnotaterne er på et niveau, hvor de kan udstilles til borgerne).
- Link til digital aktindsigtsløsning (dog kun hvis kommunen allerede har en løsning implementeret).

Digitaliseringsstyrelsen vil gennemføre en kommunikationskampagne for Mit Overblik i løbet af 2025, med henblik på at udbrede kendskab og brug af Mit Overblik. Det er derfor vigtigt at Borgerblikket er kommet så langt som muligt med ovenstående inden kommunikationskampagnen igangsættes. KOMBIT sikrer at kommunerne er orienteret i god tid inden opstart af kommunikationskampagnen.

B. Digital service skræddersyet til mig

KOMBIT vil i den kommende periode arbejde på at realisere de initiativer fra vision og gevinstanalyse som giver den største forventede værdi.

Det drejer sig om:

1. 'Track and trace' på mine sager og forløb

- Her vil KOMBIT identificere enkelte fagområder eller systemer hvor der er eksisterende data til understøttelse af 'track and trace' på sager og/eller forløb.
- Det konkrete indhold afhænger af de kommende undersøgelser/analyser, men der forventes ikke opgaver for kommunen (udover i enkelte pilotkommuner).

2. En virtuel assistent, som finder det frem, borgeren har brug for

- KOMBIT har et samarbejde med MUNI og KIRI med henblik på at udnytte personaliserede data fra Borgerblikket i de kommunale virtuelle assistenter. Det konkrete indhold afhænger af de kommende undersøgelser/analyser, men der forventes ikke opgaver for kommunen (udover MUNI og KIRI kommunerne, henholdsvis Aarhus og Roskilde).
- DIGST arbejder (sammen med KOMBIT) på at implementere en virtuel assistent på Borger.dk og Mit Overblik. Dette er med henblik på at øge værdien af data på platformen og gøre det lettere for borgere at finde den rette information. Her er der umiddelbart ikke opgaver for kommunerne.

3. Oversigt over aftaler og begivenheder samt let adgang til at (om)booke

- I den kommende periode vil KOMBIT etablere integrationer til eksisterende grænseflader hvor aftaledata kan hentes direkte og udstilles på Mit Overblik. Her skal kommunerne efterfølgende konfigurere og åbne for disse aftaler (via Borgerblikket Administration).

4. Let kommunikation med den rigtige medarbejder i kommunerne

- KOMBIT etablerer integration til Fælleskommunalt Organisationssystem og åbner for muligheden for at angive kontaktdata på sagsbehandler. Kommunens opgave består i at identificere de sagstyper, hvor direkte kontaktdata vil være relevant, samt sikre at organisationsdata er korrekt opsat og konfigurere den direkte kontaktinfo (i de tilfælde det giver mening for den enkelte kommune).

C. En digital støtte for mine nærmeste

5. Mulighed for at tilgå oplysninger og handle på vegne af mine nærmeste

- DIGST og KOMBIT etablerer mulighed for at en borger kan give fuldmagt og adgang til visningerne på Mit Overblik. I udgangspunktet er der ingen opgaver for kommunen, men kommunen opfordres til at udbrede fuldmagtsløsningen til selvbetjeningsløsninger, i det omfang det er muligt og kan give værdi.

Udover ovenstående skal kommunen udpege en Borgerblikket systemansvarlig samt deltage dialogmøder mv. i det samme opfang som tidligere.

KOMBIT vil meget gerne hjælpe med ift. ovenstående og andre udfordringer ifm. implementering af Borgerblikket og opfordrer til at der rækkes ud til KOMBIT hvis der er behov for support.